



Azienda

MONTAG GmbH
RAPPENHÖNER
Bad und Heizung

Montag und Rappenhöner GmbH
www.montag-rappenhoener.de
Numero di dipendenti: 28
Settore: Edilizia / Artigianato

Profilo Cliente

L'azienda è stata fondata nel 1985. L'azienda è focalizzata sulle ristrutturazioni di bagni, energia rigenerata e cogenerazione. Nel 2008 è stata costituita la società Morapool GmbH nel campo di aree di costruzioni di piscine e centri benessere. Dal 2003, l'impresa SenerTec Centro Rheinland gestisce l'installazione di unità di cogenerazione per aree commerciali e case plurifamiliari.

Prodotti utilizzati

- ▶ CAS genesisWorld Standard Edition
- ▶ Modulo Mobility
- ▶ Modulo Mobile Apps per iPhone, iPad, Android
- ▶ CAS genesisWorld Resource

Un lavoro mirato con clienti più vicini

“La comunicazione interna grazie a CAS genesisWorld è stata notevolmente ottimizzata. I nostri processi e le procedure sono più organizzati e trasparenti, riusciamo a lavorare in modo mirato e vicino ai nostri clienti.”

M. Montag, M. Rappenhöner, C. Montag;
Direzione



Requisiti

- ▶ Panoramica dei preventivi
- ▶ Gestione coerente degli indirizzi con particolare attenzione sui clienti già esistenti e nuovi
- ▶ Gestione dell'informazione centralizzata
- ▶ Archivio completo dei documenti con comode funzioni di ricerca
- ▶ Condivisione dei calendari
- ▶ Riduzione del materiale cartaceo
- ▶ Ottimizzazione dei processi di vendita
- ▶ Mobile CRM

Soluzione

Un ottimo rapporto qualità-prezzo, il supporto di assistenza, come anche l'archivio centralizzato sono le ragioni per cui consigliamo l'utilizzo di CAS genesisWorld. I vecchi database sono stati importati con attenzione dopo l'installazione e la configurazione, senza alcun problema. Il controllo dei duplicati evita la presenza di doppioni.

Benefici e Vantaggi

- ▶ Ogni dipendente ha accesso alle stesse informazioni
- ▶ Ognuno può accedere ai calendari
- ▶ Posta elettronica associata direttamente sul cliente
- ▶ Minore utilizzo di materiale cartaceo
- ▶ Con le Mobile Apps è possibile visionare gli impegni anche fuori dall'ufficio ed organizzare degli appuntamenti direttamente con i clienti
- ▶ Le viste sulle opportunità di vendita forniscono una panoramica strutturata per tutte le fasi di vendita
- ▶ Mobile: dati disponibili online e offline



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel.: +49 (0)721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de